



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*"La gériatrie à l'heure du GHT"*

# La télé-médecine : une activité médicale au profit de l'offre de soins

**Dr Laurent GLENISSON**

Centre Hospitalier Charles Perrens - UISG

CHU Xavier Arnoz - 33600 PESSAC



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# La télémédecine : plusieurs situations

- Télé-expertise
  - Conseil téléphonique
  - Expertise sur dossier
  - Interprétation d’examen à distance
- Téléconsultation
  - Consultation à distance rendue possible grâce aux moyens technologiques actuels
    - Vidéo



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# La téléconsultation auprès des personnes âgées a-t-elle un sens ?

- La dématérialisation est-elle facile à accepter par les personnes âgées ?
  - Médium plutôt associé aux générations plus récentes
  - L’absence de présence physique du médecin ne risque t-elle pas d’être difficile à accepter dans cette tranche d’âge ?
    - » Frein potentiel à une relation de confiance ?
  - Une consultation au rabais ?
- Une situation de consultation sortant de la pratique classique
  - Difficulté potentielle à s’approprier un moyen de communication nouveau



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# La téléconsultation auprès des personnes âgées est-elle facile à mettre en œuvre ?

- Cas des personnes handicapées :
  - Handicaps sensoriels
  - Troubles neurocognitifs
  - Syndromes délirants



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# La téléconsultation en pratique

- Les moyens
  - Un centre expert
  - Un système de communication audio et video sécurisé
  - Un ou des établissements connectés
    - EHPAD, pouvant éventuellement être centre ressource pour la TLM
      - Matériel fixe ou déplaçable en chambre
  - Un dossier
    - Des renseignements sur l'état du patient, le traitement...
    - Le motif de la demande



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# La téléconsultation en pratique

- Les différents temps
  - Un temps avec l'équipe de soin
    - Parfois d'emblée en présence du patient
    - Présence (physique ou par téléphone) parfois du médecin traitant
  - Eventuellement un échange avec les proches
  - Un temps avec le patient
    - Seul si possible
  - Une restitution à l'équipe, en présence du patient ou non
  - Un compte-rendu écrit disponible dans les 24 heures



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Ce que permet la téléconsultation

- Consultation, diagnostic
- Prise en charge
  - Soins sur place
  - Orientation vers un professionnel de soin proche du patient
  - Hospitalisation en cas de besoin
    - Préparation de l’admission
      - Orientation la plus adaptée
      - Caution spécialisée



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Ce que permet la téléconsultation

- Organisation de suivis
  - Après une première téléconsultation
  - Après une hospitalisation
    - Patiente 94 ans, anxiété +++, hospitalisation en gérontopsychiatrie pour anxiété
      - » Syndrome démentiel d’origine vasculaire sur trouble bipolaire ancien non pris en charge
      - » Adaptation de traitement
    - Sortie du service avec suivi en TLM





8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Ce que permet la téléconsultation

- Des avis conjoints (ex gériatre + psychiatre)
- L’orientation vers une TLC d’une autre spécialité en cas de comorbidité
  - Justifiant une prise en charge en elle-même
  - Parce qu’elle a un impact sur la pathologie pour laquelle le patient consulte
  - Pour un diagnostic différentiel
- Possibilité d’organiser des apports théoriques plus réglés



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Ce que permet la téléconsultation

- Dédramatiser/destigmatiser certains domaines médicaux ou pathologies auprès des équipes
- Susciter de l'intérêt des équipes pour des situations de soins
- Favoriser la connaissance des équipes
  - Discussions sur un cas donné
  - De façon plus réglée



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Avantages en terme de consultation

- Pour l’expert
  - Un gain de temps
    - Nécessite cependant une bonne infrastructure
  - Une information plus riche
    - Plus de possibilité de rencontrer la famille
      - Plus de renseignements sur la biographie, les antécédents
    - Accès direct à l’équipe de soin
      - Plus de données qu’un simple courrier ou des transmissions
        - » Permet des questions sur le petit quotidien, le réel de la situation
  - Une discussion en direct avec l’équipe
    - Permet un échanges d’informations accru
  - Un croisement de regards
    - Entre médecins (médecin traitant, médecin coordonnateur...)
    - Entre l’expert et l’équipe de soins
      - Présence personnes de professions différentes



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Avantages en terme de consultation

- Pour l’équipe qui a fait la demande
  - Une réponse rapide
    - Des éléments de réponse immédiats
    - Un compte-rendu écrit rapide
  - Une interaction directe avec l’expert
    - Acquisition de connaissances utilisables dans des situations similaires
      - Discussions autour de la situation
    - Aide à dédramatiser/destigmatiser certaines pathologies
    - Peut susciter de l’intérêt pour des situations de soins



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Avantages pour le patient

- L'accès à une consultation spécialisée
  - Quel que soit son lieu de résidence
- Des conditions de consultation confortables
- Une dimension humaine accrue
  - Une consultation qui met le patient en position de sujet, et au centre de la prise en charge
    - Plus d'échanges avec l'équipe
  - Des conditions de consultation susceptibles de créer une dynamique autour du patient



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Avantages en terme de santé publique

- Accès au soin facilité
  - Zones mal pourvues en spécialistes
  - Accès à des « sur-spécialistes » éloignés
  - Patients difficilement déplaçables
    - Troubles comportementaux importants, refus...
    - Handicaps moteurs majeurs (ex obésité majeure)
    - Sur place, voire dans la chambre
    - Peut amener facilement à porter le regard sur des personnes qui ne verraient pas de spécialiste



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Avantages en terme de santé publique

- Economie pour la communauté
  - Pas de frais liés déplacement
- Réponse plus rapide à des situations d’urgence
  - Eviter des transferts aux urgences
- Possibilité d’utiliser un lieu de téléconsultation comme centre ressource local



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*"La gériatrie à l'heure du GHT"*

# Vignette clinique

- Patient 74 ans, milieu rural. Niveau CE. Cultivateur retraité. Pas d'antécédent psychiatrique
- Anxiété apparue au décours d'une chirurgie de l'œil, 3 mois après une résection prostatique
- Avis téléphonique, hypothèse : état dépressif, changement de traitement
  - Pas d'amélioration, comportement perturbant l'épouse +++, déplacement difficilement envisageable
- Accord du médecin coordonnateur de l'EHPAD pour un avis en téléconsultation (demande du médecin traitant). Vient avec son épouse
- TLC1 : Peu d'argument en faveur de troubles cognitifs, anxieux, parle beaucoup, difficile à comprendre, clinique un peu atypique. Hypothèse de dépression anxieuse, modification de traitement
- TLC2 : Aucune amélioration, proposition d'hospitalisation
  - Accord du patient. Inscription en liste d'attente. Permet d'attendre la place, malgré les difficultés de la famille





8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Vignette clinique

- En hospitalisation
  - Troubles du comportement importants
  - Tableau pseudo-déméntiel, trouble de l’humeur (état mixte avec symptômes psychotiques)
  - Résultat des traitements pharmacologiques allant dans le sens de l’hypothèse mais efficacité très insuffisante
    - Décision de traitement par électro-convulsivothérapie (ECT)
    - Rémission complète après 6 séances. Relais pharmacologique



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériatrie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

# Inconvénients et limites

- Liés à la technique
  - Les problèmes de connexion
  - Les altérations de la communication verbale (troubles phasiques, dysarthrie...) ou de l’audition
    - Nécessitent parfois la présence d’un tiers
      - Limitant la confidentialité
    - Mais :
      - Existent aussi en consultation en face-à-face
      - N’enlèvent pas le bénéfice de l’échange sur le dossier et avec les équipes
- Perte de ce qu’apporte la présence physique
  - Examen physique, observation fine



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Inconvénients et limites

- Efficacité seulement si les moyens sont présents
  - Fonctionne si support technique et humain suffisants et efficaces
- La TLM n’augmente pas en elle-même les temps médicaux disponibles...
  - Nécessite des temps de médecin dédiés
- Du côté des EHPAD
  - Temps nécessaire pour remplir le dossier au début
    - Mais plus on en fait, plus ça va vite
  - Difficulté à libérer des soignants le temps de la consultation



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Inconvénients et limites

- Nécessité de préserver le secret professionnel



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Le médecin et la télémédecine

- Pour l’expert
  - Accepter un changement dans les habitudes de travail
    - S’engager dans une pratique différente pour une réponse pragmatique aux besoins
    - Considérer la télémédecine comme un outil de la panoplie de soins
    - Accepter de l’utiliser malgré ses limites
  - Le médecin est un garant face aux risques de dévoiement
- Pour les médecins du patients
  - La TLM peut être ressentie comme intrusive



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



*“La gériatrie à l’heure du GHT”*



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

# Retour d'expérience

- En pratique
  - Très bien acceptée!!!
    - Par les équipes
    - Par les patients (même déments, même délirants...)
  - Peu de freins ressentis
  - A la portée des médecins
    - Il (faut et il) suffit de se lancer
  - Evaluation de la satisfaction, de l'efficacité et des bénéfices à mieux préciser néanmoins



8<sup>ème</sup>  
**CONGRÈS**  
de la Société  
de Gériologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest



28 & 29  
Sept. 2017  
Théâtre de  
Périgueux

*“La gériatrie à l’heure du GHT”*

## En conclusion

- Un outil spécifique et original, qui étend l’offre de soin dans une période de modification des moyens et d’augmentation des besoins
- Un décloisonnement grâce aux progrès techniques
- Nécessite une adaptation des pratiques des médecins