



**CENTRE HOSPITALIER  
de la Côte Basque**

# Conciliation des traitements médicamenteux d'entrée

Etat des lieux de l'activité au Centre Hospitalier de la Côte Basque

Dr Ugo CARRERE – Pharmacien  
Service Pharmacie, Centre Hospitalier de la Côte Basque



## Contexte

### ○ CHCB

- établissement de 1279 lits dont 447 lits de MCO
- 55 lits de SMR
- 150 lits d'USLD
- 267 lits de d'EHPAD

### ○ 2 unités de court séjour gériatrique sur le site de Saint Léon

- Court séjour 1<sup>er</sup> étage : 20 lits
- Court séjour 3<sup>e</sup> étage : 24 lits

### ○ Depuis 2016

- Activité de conciliation des traitements médicamenteux d'entrée assurée par la pharmacie
- 1 ETP pharmacien





# Conciliation des traitements médicamenteux

- **Processus structuré visant à garantir la continuité et la sécurité du traitement médicamenteux du patient lors des transitions de soins (admission, transfert, sortie)**
  - Repose sur la collecte, la vérification et la comparaison systématique de l'ensemble des traitements réellement pris par le patient avec ceux prescrits dans l'établissement de santé.
- **Démarche protocolisée par la HAS qui vise à**
  - prévenir ou corriger les divergences non intentionnelles (DNI),
  - Réduire les erreurs médicamenteuses et l'iatrogénie médicamenteuse,
  - favoriser la communication entre les différents professionnels de santé,
  - sécuriser du parcours de soins.



## Méthode & Objectif

- **Etat des lieux de l'activité de conciliation médicamenteuse d'entrée depuis 2016**



Etude **rétrospective**



Données recueillies sur 8 ans

- du **01/01/2016** au **31/12/2024**



Questionnaire de satisfaction distribué aux professionnels de santé



# RÉSULTATS *Descriptions*



## Description de la population

Item	Résultats
Total patients	<b>3547</b>
Âge moyen ± écart-type (ans)	<b>88 ± 4,5</b>
Âge médian (ans)	<b>88</b>
Âge min (ans)	62
Âge max (ans)	105
Moyenne de ligne de traitements par patient ± écart-type	<b>8 ± 3</b>
Médiane ligne de traitement/patient	<b>8</b>
Ligne de traitement/patient min	0
Ligne de traitement/patient max	24



## Description de l'activité de conciliation

Item	Résultat
Nombre de conciliation d'entrée de 2016 à 2024	<b>3547</b>
Nombre de DNI relevées	<b>2934</b>
Moyenne de DNI/patient	<b>0,83</b>
Patients avec DNI (%)	<b>44</b>
Patients sans DNI (%)	<b>56</b>

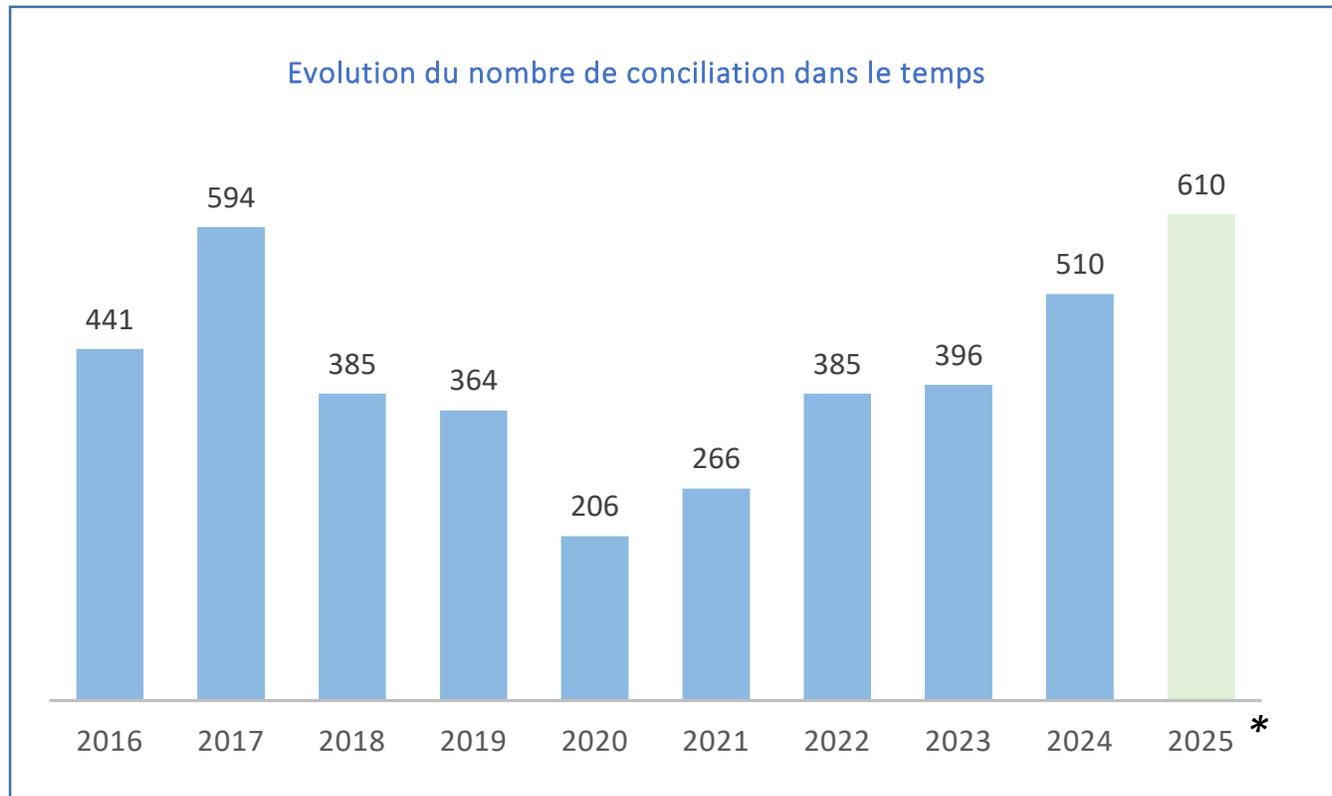


## Description du questionnaire

Item	Résultat
<b>Nombre de questions</b>	<b>17</b>
<b>Nombre de réponses</b>	<b>15</b>
<i>Médecins séniors</i>	8
<i>Internes en médecine</i>	2
<i>IDE</i>	5



## RÉSULTATS *Conciliations*

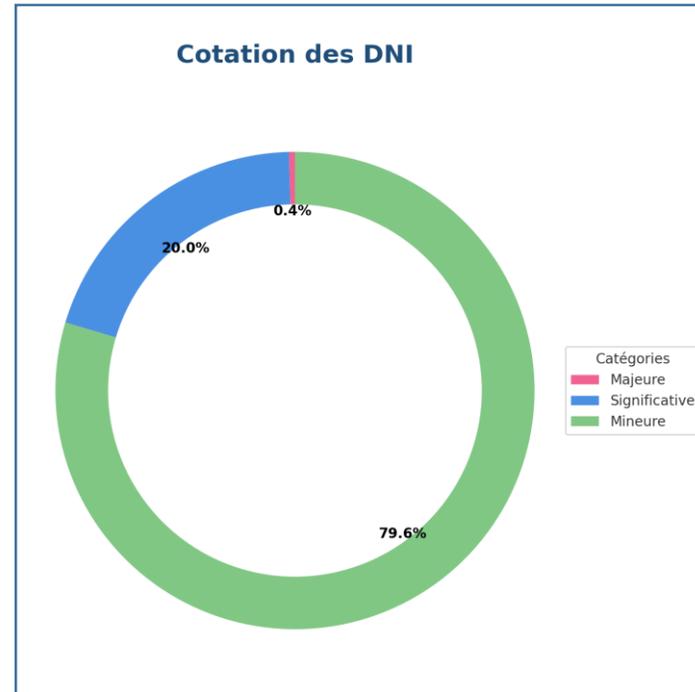
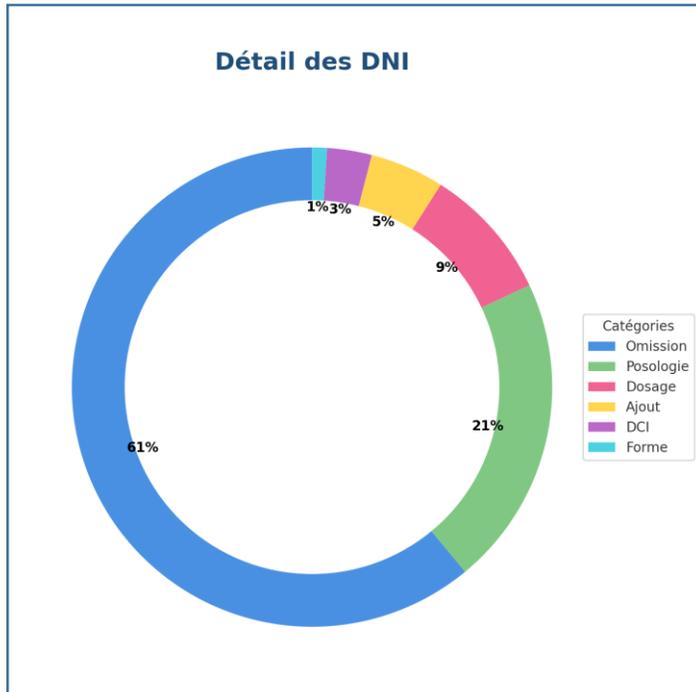


\* Extrapolation de l'activité au 31/08/25

1 seul service en 2016 et 2017  
Baisse de l'activité en 2020  
Reprise de l'activité petit à petit



## RÉSULTATS *Divergences non intentionnelles*



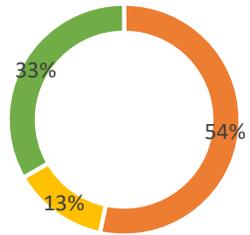
Résultats cohérents avec la littérature nationale et internationale (1),(2),(3),(4)

1. Results of the Medications at Transitions and Clinical Handoffs (MATCH) study: an analysis of medication reconciliation errors and risk factors at hospital admission
2. Medication reconciliation: Predictors of risk of unintentional medication discrepancies in the cardiology department
3. Risk factors associated with unintentional medication discrepancies at admission in an internal medicine department
4. Analysis of the discrepancies identified during medication reconciliation on patient admission in cardiology units: a descriptive study



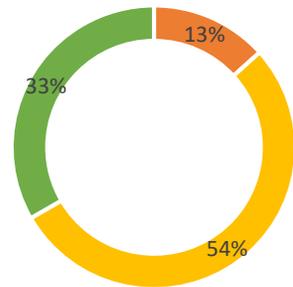
## RÉSULTATS *Questionnaire de satisfaction*

Répartition des professionnels



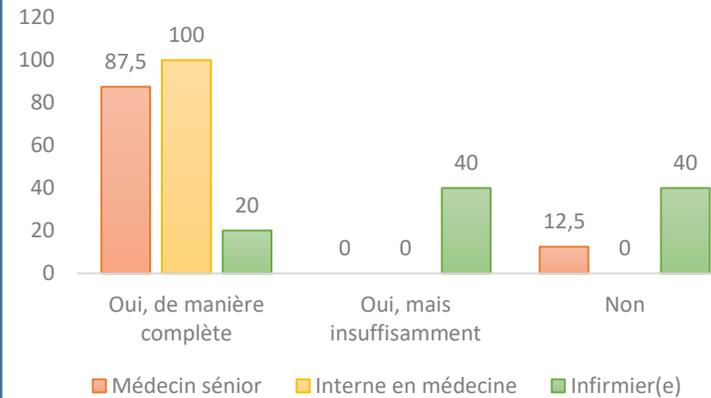
■ Médecin sénior ■ Interne en médecine  
■ Infirmier

Ancienneté dans le service



■ < 1 an ■ 1 - 5 ans ■ > 5 ans

Formation à l'activité de conciliation en  
fonction du statut (%)



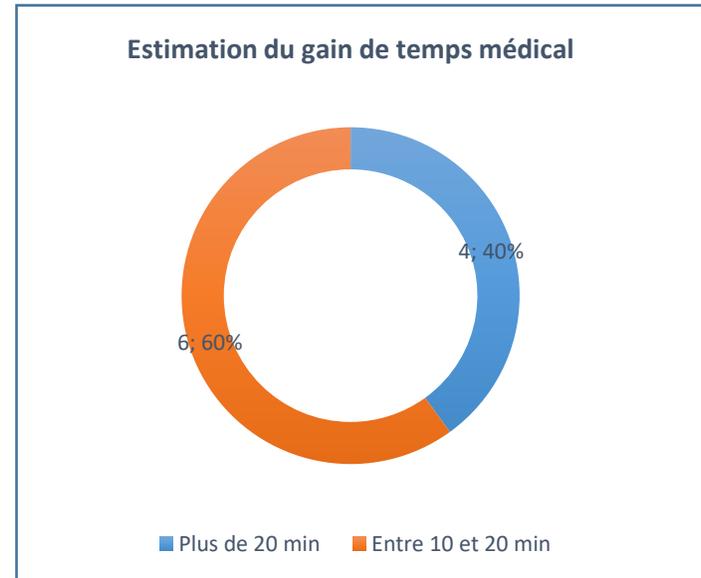
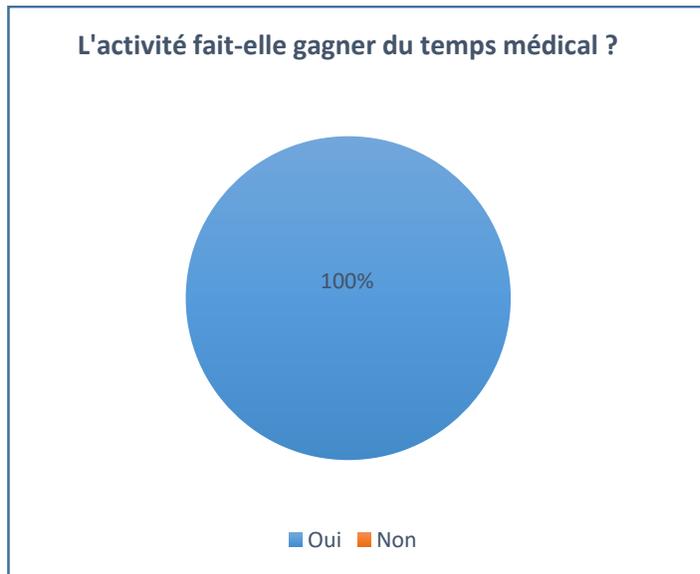
Les IDE sont les professionnels les moins formés à la conciliation médicamenteuse dans les services

L'état de formation est également corrélé à l'ancienneté dans le service

Etat de formation à la conciliation	Ancienneté
Oui, de manière complète	> 5 ans
Oui, mais insuffisamment	1 - 5 ans
Non	1 - 5 ans



## RÉSULTATS *Questionnaire de satisfaction – Impact Médecins*



Tous les médecins pensent que l'activité fait gagner du temps médical

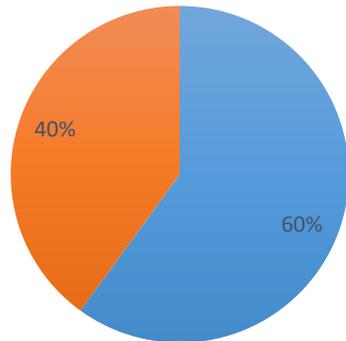
Estimé à

- plus de 20min par patient pour 40% d'entre eux,
- entre 10 et 20min pour 60% d'entre eux



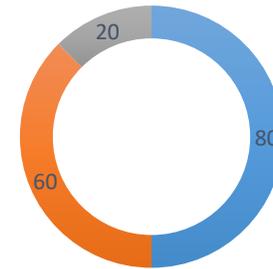
## RÉSULTATS *Questionnaire de satisfaction – Impact IDE*

En temps qu'IDE, l'activité impact-elle votre quotidien ?



■ Oui ■ Non

Impact de l'activité de conciliation sur le travail des IDE (%)



■ Sécurisation des prescriptions et d'administration des traitements  
■ Gain de temps IDE  
■ Mention des équivalences thérapeutiques

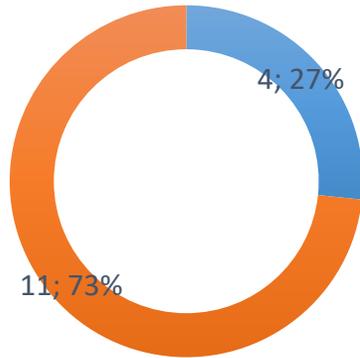
L'activité impacte le quotidien de 60% des IDE

- 80% estiment qu'elle sécurise la prescription et l'administration des traitements,
- 60% estiment qu'elle leur fait gagner du temps,
- 20% apprécient la mention des équivalences thérapeutiques.



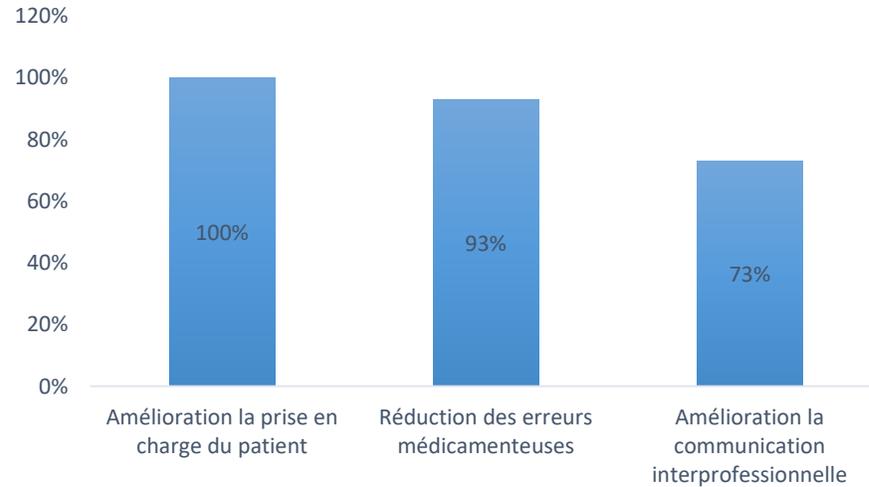
## RÉSULTATS *Questionnaire de satisfaction – Ressenti de l'équipe sur l'activité*

Ressenti de l'équipe médico-soignante sur la réalisation des conciliations dans le service



■ Oui toujours ■ Oui souvent

Opinion de l'équipe médico-soignante sur l'activité de conciliation



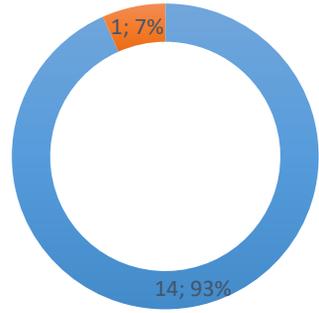
L'ensemble de l'équipe estime que l'activité améliore la prise en charge du patient

- 93% d'entre eux pensent qu'elle réduit les erreurs médicamenteuses
- 73% estiment qu'elle améliore la communication interprofessionnelle



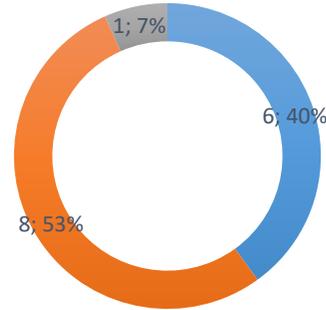
## RÉSULTATS *Questionnaire de satisfaction – Ressenti de l'équipe sur l'activité*

Satisfaction des information présentes dans le document de la conciliation



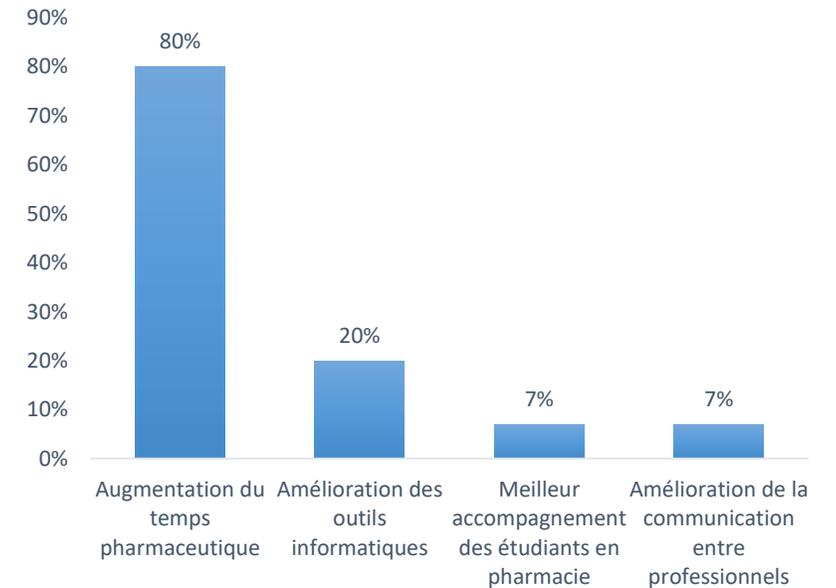
■ Oui ■ Partiellement

Satisfaction de l'équipe médico-soignante sur l'activité de conciliation dans



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait

Pistes d'amélioration suggérées par l'équipe médico-soignante





## CONCLUSION *Conciliations*

- L'ETP pharmacien identique depuis le début de l'activité
- Baisse de l'activité en 2020 et 2021 due à la crise sanitaire du Covid
- L'activité est revenue à son niveau de départ, voir augmentation
- Les DNI relevées sont superposables à la littérature



## CONCLUSION *Questionnaire de satisfaction*

- **L'équipe médico-soignante est globalement formée à l'activité, et la formation est corrélée à l'ancienneté dans le service**
  - Formation systématique des nouveaux internes en médecine
- **Les médecins estiment que l'activité fait gagner du temps médical**
  - Objectif atteint
- **Les IDE voient également un bénéfice de l'activité sur leur quotidien**
  - Sécurisation du circuit du médicament
- **Toute l'équipe estime que l'activité sécurise la prise en charge du patient**
  - 93% estiment que l'activité réduit les erreurs médicamenteuses



## DISCUSSION

### ○ **Activité quasiment à son maximum, mais amélioration possible**

- Le DPI ne permet pas d'extraire le nombre précis de patients conciliés/conciliables selon nos critères
- Augmentation de la ressource pharmaceutique (Sénior, préparateurs)
  - A condition d'améliorer les outils informatiques



## DISCUSSION

- **Même si 93% des soignants sont satisfaits de l'activité, 87% pensent que l'activité est perfectible**
  - 80% pensent qu'il faudrait augmenter le temps pharmaceutique sur l'activité
  - 20% estiment que les outils informatique ne sont pas à la hauteur
  - 7% suggèrent d'améliorer l'accompagnement des étudiants en pharmacie sur la formation à l'activité



## AXES D'AMÉLIORATION ET PERSPECTIVES

- **Inclusion des préparateurs en pharmacie dans l'activité de conciliation dans le futur**
  - Non envisageable pour le moment en raison du contexte financier de l'établissement
- **Intégration d'un module de conciliation dans notre DPI**
  - Evolution dans la prochaine version
- **Rédaction d'un guide de la conciliation destiné aux internes et aux externes en pharmacie**
  - Déjà réalisé, mais à améliorer en fonction des retours de l'équipe soignante

15<sup>ème</sup> CONGRÈS  
de la **Société de  
Gérontologie  
de Bordeaux et  
du Sud-Ouest**



“ ÇA CHAUFFE  
EN GÉRIATRIE !



9 et 10  
oct. 2025

LE CONNECTEUR  
**BIARRITZ**



# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

